

1. Mängel- und Störungsmeldung des Kunden

Anbieter:

3OS Software – Marvin Wagner & Kai Brunner GbR
Frickhofener Straße 2
65627 Elbtal
E-Mail-Adresse: support@3os-software.de

Kunde:

Meldung Nr.:

- Meldung eines vermutlichen Mangels**
 - Kategorie 1:** Nutzung nicht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen möglich
 - Kategorie 2:** Nutzung eingeschränkt
 - Kategorie 3:** Nutzung nur unerheblich eingeschränkt

- Meldung einer Störung (nur bei Softwarepflege oder Hardwarewartung)**
 - Schwerwiegende Störung: Nutzung nicht oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen möglich
 - Sonstige Störung: Nutzung nur unwesentlich eingeschränkt
 - Sonstige Meldung

Meldungstext (Beschreibung des vermutlichen Mangels bzw. der Störung; Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels bzw. der Störung geführt haben; Auswirkungen des Mangels / der Störung)

(ggf. Verweis auf Anlage)

- Anlagen zur Analyse
- Dringlichkeit hoch

Kunde

Datum, Name

Unterschrift